



# **Relato Institucional**

## **2017-2021**

Salvador – Bahia – Brasil  
2022

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	3
II - CONCEITO OBTIDO PELA IES NA AVALIAÇÃO EXTERNA .....	14
III - PROJETOS E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	15
IV - DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO .....	16
V – PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS .....	17
VI - PROCESSOS DE GESTÃO .....	22
VII - DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	24
REFERÊNCIAS.....	25

## APRESENTAÇÃO

---

A presente seção apresenta um breve histórico da IES, passando por sua criação, trajetória, modalidades de oferta da IES, número de docentes e discentes, quantidade de cursos oferecidos na graduação e na pós-graduação, áreas de atuação na graduação, na extensão, conforme estabelece a Nota Técnica 65/2014.

O Relato Institucional (RI) da Faculdade Santa Casa – FSC, documento obrigatório para as instituições de ensino superior, foi elaborado em consonância com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 62, tendo como objetivo apresentar as evidências do desenvolvimento institucional a partir dos processos de gestão realizados a luz da missão, visão, princípios, objetivos e metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) período de 2017-2021, bem como o posicionamento da instituição frente aos resultados da avaliação interna e externa, consantes nos relatórios de autoavaliação institucional e relatórios de avaliação externa.

Sua construção inicia-se com a constituição de comissão específica, envolvendo a comunidade, avaliação do PDI com vigência - 2018 – 2022 e análise dos resultados da Avaliação Institucional, sob a égide da Comissão Própria de Avaliação – CPA. Na FSC a CPA está constituída desde 2018 representada atualmente pelos seguintes membros nomeados através da Portaria número 20220404 - 01, de 04 de abril de 2022, com mandato vigente até 2024:

**Quadro 1 – Membros da CPA, 2022.**

<b>MEMBRO</b>	<b>FUNÇÃO</b>
Bruno Teixeira Goes	Coordenador e Representante Docente
Claudio Ricardo de Andrade Muniz	Representante Discente
João Victor Alves Almeida	Representante Administrativo
Cristiane Cavalcanti Moreira	Representante da Comunidade Civil

Fonte: gestão Acadêmica, 2022

Os elementos internos constitutivos do Relato Institucional foram organizados conforme determina a Nota Técnica nº 14 de 2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC e Nota Técnica nº 062 de 2014 do INEP/DAES/ CONAES, a saber: Breve Histórico da IES, Conceitos Obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de cursos, Projetos e Processos de Autoavaliação, Plano de Melhorias A partir dos Processos Avaliativos, Processos de Gestão, Demonstração de Evolução Institucional.

O Relato institucional da Faculdade Santa Casa apresenta-se de forma analítica e sintética contribuindo para a melhoria dos padrões de qualidade da instituição, a partir de questões pertinentes à autoavaliação institucional e o projeto desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação – CPA fomentando a construção do plano de melhorias e das ações efetivas de gestão da IES.

## I - Breve histórico da IES

---

A presente seção apresenta um breve histórico da IES, passando por sua criação, trajetória, modalidades de oferta da IES, número de docentes e discentes, quantidade de cursos oferecidos na graduação e na pós-graduação, áreas de atuação na graduação, na extensão, conforme estabelece a Nota Técnica 65/2014.

A Faculdade Santa Casa - FSC, código e-Mec 22763, é uma instituição privada de ensino superior com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Salvador (BA), mantida pela Santa Casa de Misericórdia da Bahia (SCMBA), sendo, parte de seu campus localizado no Complexo Hospitalar do Hospital Santa Izabel.

Através de suas ações de ensino, iniciação científica e extensão oferece novos campos de qualificação profissional para a população soteropolitana, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da cidade de Salvador e do estado da Bahia, no campo da saúde. Na atualidade, oferece 3 (três) cursos de graduação e 13 (treze) de pós-graduação funcionando regularmente, distribuídos exclusivamente na Área da Saúde.

Em um breve percurso histórico, em 2017 a IES solicitou credenciamento e autorização de seus primeiros cursos de graduação. Em 2018 aconteceu o processo de avaliação *in loco*. Em 2019, enquanto aguardava a publicação de sua portaria de credenciamento e autorização de cursos, a IES dedicou-se ao detalhamento da organização interna e estudos de mercado para dar início aos cursos de pós-graduação *Lato Sensu*, de forma imediata à publicação da portaria de credenciamento.

Durante o ano de 2019 e primeiro semestre de 2020 deu-se o processo de elaboração dos cursos de Pós-graduação conjuntamente entre os professores da FSC, seu diretor acadêmico e professores externos, que se juntaram à instituição na elaboração de nove propostas de cursos de pós-graduação: três de autoria exclusiva do corpo docente da IES e as demais em parceria com profissionais externos. Todas as propostas foram apresentadas à sua mantenedora em evento interno.

Tanto os preparativos para a graduação como as propostas dos cursos de pós-graduação envolveram a Diretoria de Ensino e Pesquisa, Gerências de Serviços do Hospital Santa Izabel e do Hospital Municipal de Salvador para discussão das cargas horárias e estratégias dos estágios, bem como modelos possíveis de preceptoria.

Em janeiro de 2020, a FSC foi credenciada por meio da Portaria MEC nº 75, publicada no DOU de 17 de janeiro de 2020, com concomitante autorização de funcionamento para os cursos de Bacharelado em Enfermagem, Bacharelado em Psicologia e Bacharelado em Fisioterapia, tendo autorização publicada conjuntamente na (Portaria MEC nº 20 de 30/01/2020), com 50 vagas diurnas e 50 noturnas para cada curso.

Entretanto, em final de fevereiro, o Brasil anuncia os primeiros casos da Covid-19 e, em março, com o agravamento da situação, o estado da Bahia, dentre os demais, adota medidas restritivas que contenham o avanço da transmissão e elevação de casos da doença.

Neste momento histórico situa-se a interrupção abrupta das diversas atividades presenciais nas diversas instituições de ensino e demais estabelecimentos, resultando

no conseqüente impedimento do pleno funcionamento institucional, ainda em seu início, e a ociosidade de instalações e equipamentos.

Nesse cenário inesperado e desafiador, a Faculdade Santa Casa, incluindo o corpo gestor, corpo técnico administrativo e corpo docente tiveram que reinventar-se, em face a situação de ausência absoluta de estudante e, na sequência, com a autorização para funcionamento de forma remota.

Em um curto período de tempo a instituição se reinventou, elaborando seu mapa de ações, dando providências para o aporte tecnológico necessário, dimensionamento do ambiente virtual, estabelecimento de diretrizes iniciais, definição de competências e protocolos emergenciais para assegurar a segurança da comunidade acadêmica e a manutenção da oferta de ensino de qualidade.

Neste cenário iniciaram as atividades das primeiras turmas de cursos de Atualização Profissional, a partir de junho de 2020, conforme apresentado no quadro abaixo:

**Quadro 2 – Primeiros cursos de atualização implantados.**

<b>CURSO DE ATUALIZAÇÃO</b>	<b>DATA DE INÍCIO</b>
Gestão para Profissionais de Saúde – Turma 1	06/06/2020
Gestão para Profissionais de Saúde – Turma 2	01/08/2020
Cuidados Paliativos – Turma 1	08/08/2020
Gestão para Profissionais de Saúde – Turma 3	19/10/2020

Fonte: gestão Acadêmica, 2022.

Seguidos por curso de Extensão, que abordaram temáticas relevantes do cenário da saúde daquele momento, e puderam contribuir com a formação continuada de profissionais de saúde que estavam atuando naquele contexto, conforme descrito no quadro abaixo:

**Quadro 3 – Primeiros cursos de extensão implantados.**

<b>CURSO DE EXTENSÃO</b>	<b>DATA DE INÍCIO</b>
Psicopatologia	03/10/2020
Vivenciando perdas	03/10/2020
Eletrocardiograma	28/11/2020

Fonte: gestão Acadêmica, 2022.

Desde o início das atividades da Faculdade Santa Casa houve o compromisso com a geração de conteúdo de qualidade para a comunidades, e considerando o contexto da pademia, foram realizados eventos on line. No ano de 2020 forma Webclasses, Webnares e Lives, conforme apresentado no quadro abaixo:

**Quadro 4 – Eventos online realizados em 2020.**

<b>DATA</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>PALESTRANTE(S)</b>
20/mai	Obesidade e Covid-19	Thais Vitória
21/mai	Assistência emocional em Perinatologia e Neonatologia: necessidades de pais e familiares	Andréa Diniz

<b>25/mai</b>	O Trabalho em Enfermagem: O que precisamos compreender sobre esse termo em um cenário de crise mundial de saúde?	Mariana Costa
<b>26/mai</b>	Conversas Difíceis no Contexto da COVID-19	Rafaela Cândida Douglas Crispim João Gabriel Ramos
<b>27/mai</b>	Monitorização hemodinâmica e atuação da Enfermagem	Tatiane Florentino
<b>28/mai</b>	Fisioterapia nas repercussões dos Tumores Pélvicos	Silvana almeida Monteiro
<b>02/jun</b>	O paciente candidato a Cuidados Paliativos durante a COVID-19 - Lidando com as dificuldades de tempo, acesso e escassez de recursos	Dra. Fernanda Tourinho Dra. Manuele Alencar Dr. João Gabriel Ramos
<b>02/jun</b>	Avaliação da Postura e do Controle Postural a Baixo Custo: é possível?	Ana Paula Quixadá
<b>03/jun</b>	Interpretação Exames Bioquímicos em UTI	Bruno Santos de Assis
<b>09/jun</b>	Cuidados pós-agudos na COVID-19 - Lidando com as necessidades físicas, psicológicas e sociais dos pacientes que tiveram quadros graves de COVID-19, com perda de funcionalidade	Dr. João Gabriel Ramos Dr. Carlos Chiesa Dr. Lucas Andrade
<b>10/jun</b>	Relação entre SNA, Dor e Postura: da nocicepção à modulação	Yusseff Oliveira Zoghbi
<b>15/jun</b>	<b>Conexão Saúde 1ª edição</b> - Ensino, Assistência e Produção Científica em Saúde na Pandemia da COVID-19	Gilson Feitosa
<b>18/jun</b>	Liderança em Fisioterapia no contexto da Terapia Intensiva	Marcelo Farani
<b>19/jun</b>	Terapia Nutricional e Fragilidade em Idosos	Tatiane Melo de Oliveira
<b>22/jun</b>	<b>Roda de conversa:</b> Atuação do psicólogo em tempos de pandemia Acolhimento Online focado nos efeitos da COVID-19	Leila Pinto Ana Lúcia (HSI) Suzane Bandeira (HAM) Ana Clara Bastos (Mediação)
<b>25/jun</b>	Inteligência de Dados e Prática Baseada em Evidências	Patrícia Alcântara Bruno Goes Karla Aleluia
<b>26/jun</b>	Terapia Nutricional: Assistência de Enfermagem	Ana Carolina Ayres
<b>27/jun</b>	Gestão de Carreira na Fisioterapia em Cenário de Crise	Juliana Freitas Jeferson Nascimento Thiago Machado
<b>29/jun</b>	Tumores da cabeça e pescoço e o papel da fisioterapia na sua reabilitação	Erika Fonseca Viviane Palmeira
<b>07/jul</b>	Simulação em Saúde: possibilidades e limites; O lugar da Simulação nas metodologias de ensino em Saúde	Gilson Feitosa Filho Rafael Munerato Izio Kowes
<b>13/jul</b>	<b>Conexão Saúde 2ª edição</b> - Provedor José Antônio Rodrigues Alves	José Antônio Rodrigues Alves

<b>10/jul</b>	Sofrimento psíquico da equipe de saúde frente as novas demandas da Pandemia	Sheyna Cruz Vasconcellos
<b>15/jul</b>	A Funcionalidade em Crianças e Adolescentes com Osteossarcoma	Larissa Oliveira
<b>16/jul</b>	Crises e Emergência: a relação com a pandemia	Maria Helena Franco
<b>28/jul</b>	Segurança do Paciente em UTI	Ana Karina Lima Alves Cerdeira
<b>29/jul</b>	Fisioterapia no perioperatório de cirurgias de grande porte	Adriana Lunardi
<b>30/jul</b>	Workshop: Baropodometria e Análise gráfica	Jislane Santana
<b>04/ago</b>	Da técnica à gestão: os novos desafios para o profissional de saúde	Mônica Bezerra Eduardo Queiroz Jacqueline Noronha Tarcísio Andrade
<b>06/ago</b>	Aleitamento materno e a sua relevância em tempos de pandemia	Loise Chamusca Tatiana Falcão Fernanda Serrano
<b>07/ago</b>	Aula Inaugural da Pós-graduação: Oito Propostas para uma nova Saúde - Humanidade nos Tempos de Sofrimento	Ana Cláudia Arantes
<b>11/ago</b>	Disfunção Temporomandibular versus Postura: o que dizem as evidências?	Vitor Guida de Souza Matta
<b>13/ago</b>	Abordagem da Enfermagem ao Paciente com Sepsis	Tassia Faustino
<b>17/ago</b>	Terapias Integrativas: Uma abordagem Quântica na Oncologia	Laura Amélia Calheira Mota
<b>18/ago</b>	Corporeidade	Silvana Almeida
<b>19/ago</b>	<b>Conexão Saúde 3ª edição</b> - A Espiritualidade no Cuidado em Saúde - um novo paradigma?	Luís Alberto Saporetto Jacy Andrade Alini Ponte Maria do S. Albuquerque Tom Almeida
<b>28/ago</b>	Reabilitação Cardíaca: Fase 1 Pós-cirurgia	Vanessa Marques
<b>19/set</b>	<b>Conexão Saúde 4ª edição</b> - A formação do profissional de saúde e o que caracteriza uma IES de boa qualidade	Maria do Patrocínio Tenório Nunes
<b>21/set</b>	SISU: Um Guia Rápido Entre Aulas Remotas e Calendários Incertos	Silvia Telles

Fonte: gestão Acadêmica, 2022.

Em 08 de agosto de 2020, decorridos aproximadamente seis meses da publicação da portaria e em meio a Pandemia COVID-19, deu-se início às aulas dos cursos de pós-graduação na forma remota. Um início extremamente delicado, mas que trouxe poderosas aprendizagens para a instituição, através da descoberta de forças institucionais antes desconhecidas, a exemplo da sua capacidade de, mesmo tão jovem, adaptar-se rapidamente ao cenário das aulas remotas, com sistema de videoconferência robusto e preparação ágil de todos os seus docentes para tal modalidade de funcionamento. Os cursos de pós-graduação seguem descritos no Quadro 5, a saber:

Em 22 de março de 2021, decorridos aproximadamente um ano da publicação da portaria, deu-se início às aulas dos cursos de graduação (enfermagem, fisioterapia e psicologia) na forma remota. Um início extremamente delicado, mas que trouxe poderosas aprendizagens para a instituição, através da descoberta de forças institucionais antes desconhecidas, a exemplo da sua capacidade de, mesmo tão jovem, adaptar-se rapidamente ao cenário das aulas remotas, com sistema de videoconferência robusto e preparação ágil de todos os seus docentes para tal modalidade de funcionamento. Os cursos de pós-graduação se iniciam em agosto de 2020, a saber:

**Quadro 5 – Primeiros cursos de especialização implantados.**

Curso de Especialização	Início
Fisioterapia Hospitalar com Ênfase em Unidades de Alta Complexidade Adulto	08/08/2020
Fisioterapia Oncológica	
Nutrição Clínica e Terapia Nutricional	
Psicologia Hospitalar	
Enfermagem Urgência e Emergência	16/10/2020
Enfermagem em Terapia Intensiva	

Fonte: gestão Acadêmica, 2022

Em 22 de março de 2021, decorridos aproximadamente um ano da publicação da portaria, deu-se início às aulas dos cursos de graduação (enfermagem, fisioterapia e psicologia) na forma remota. Um início extremamente delicado, mas que trouxe poderosas aprendizagens para a instituição, através da descoberta de forças institucionais antes desconhecidas, a exemplo da sua capacidade de, mesmo tão jovem, adaptar-se rapidamente ao cenário das aulas remotas, com sistema de videoconferência robusto e preparação ágil de todos os seus docentes para tal modalidade de funcionamento.

Atualmente a FSC possui 3 cursos de graduação (enfermagem, fisioterapia e psicologia) em funcionamento e 1 (nutrição) cujo funcionamento acontecerá em 2022.2, conforme descrição no quadro abaixo:

**Quadro 6 - Relação de cursos de pós-graduação lato sensu ofertados.**

Nome do Curso	Grau	Início	Vagas	Autorização
Fisioterapia	B	Mar/2021	100 [50d - 50n]	Portaria MEC nº 20 de 30/01/2020
Psicologia	B	Mar/2021	100 [50d - 50n]	Portaria MEC nº 20 de 30/01/2020
Enfermagem	B	Mar/2021	[50d - 50n]	Portaria MEC nº 20 de 30/01/2020
Nutrição	B	Jun./2022	[50d - 50n]	Portaria MEC nº 520 de 15/03/2022

Fonte: gestão acadêmica, 2022

No período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (2023-2027), a FSC oferta os seguintes cursos de especialização:

**Quadro 7** - Relação de cursos de pós-graduação lato sensu ofertados.

Nome do Curso	Modalidade	Vagas	Situação
	P		
1. Enfermagem em Bloco Cirúrgico com ênfase em Cirurgia Robótica	x	50	Em funcionamento / cadastrado
2. Enfermagem em Terapia Intensiva	x	50	Em funcionamento / cadastrado
3. Enfermagem em Urgência e Emergência	x	50	Em funcionamento / cadastrado
4. Farmácia Hospitalar com Ênfase em Farmácia Clínica	x	50	Em funcionamento / cadastrado
5. Fisioterapia em Neonatologia e Pediatria	x	50	Em funcionamento / cadastrado
6. Fisioterapia Hospitalar com Ênfase em Unidades de Alta Complexidade Adulto	x	50	Em funcionamento / cadastrado
7. Fisioterapia Neurofuncional	x	50	Em funcionamento / cadastrado
8. Fisioterapia Oncológica	x	50	Em funcionamento / cadastrado
9. Nutrição Clínica e Terapia Nutricional	x	50	Em funcionamento / cadastrado
10. Psicologia Hospitalar	x	50	Em funcionamento / cadastrado
11. Fisioterapia em Ortopedia e Traumatologia	x	50	Em funcionamento / cadastrado

Fonte: gestão acadêmica, 2022.

No período de vigência do PDI atual - quinquênio 2022-2027 - está prevista a implantação dos seguintes cursos de graduação: Medicina e Farmácia. Para a pós-graduação estão previstos Enfermagem em cuidados paliativos e Gestão da qualidade e segurança em serviços de saúde.

No presente momento de elaboração deste relato, abril de 2022, a IEs conta com 804 alunos regularmente matriculados e frequentes, distribuídos em seus 03 cursos de graduação e 11 de pós-graduação:

**Tabela 1** – Histórico de matrículas da graduação e pós-graduação.

Curso	Número de Alunos		
	2022.1	2021.2	2021.1
Graduação	271	126	52
Pós-graduação	533	356	124

Fonte: gestão acadêmica, 2022.

Em relação aos docentes, atualmente a Faculdade Santa Casa possui 24 professores sendo 7 com a titulação de Doutor, 12 com a titulação de Mestre e 5 com a titulação de Especialista.

**Tabela 2** – Titulação do corpo docente.

Titulação	Quantitativo	%
Especialista	05	20,8%
Mestre	12	50%
Doutor	07	29,2%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

Fonte: gestão acadêmica, 2022.

A carga horária de trabalho do profissional correspondente à soma dos contratos de trabalho mantidos com a IES não poderá exceder a 44 (quarenta e quatro) horas semanais. A seguir tabela demonstrativa com a composição atual de docentes por regime de trabalho.

**Tabela 3** – Titulação do corpo docente.

Regime	Número	%
Integral	03	12,5%
Parcial	13	54,2%
Horista	08	33,3%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

Fonte: gestão acadêmica, 2022.

Além dos 13 colaboradores técnico-administrativos, atuantes nos diversos setores da instituição, todos contratados conforme descrição legal da CLT, a FSC também conta com a estrutura corporativa da mantenedora nas seguintes áreas: Gestão de Pessoas; Tecnologia da Informação e Comunicação; Jurídico; Hotelaria (Higiene e Segurança); Controladoria e Contabilidade; Patrimônio; Suprimentos; Governança de Riscos e *Compliance*; Financeiro Corporativo; *Marketing* e Comunicação Corporativo, Engenharia e Arquitetura.

**Quadro 8** - Relação de cursos de pós-graduação lato sensu ofertados.

COMPOSIÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	
CARGO	QUANTIDADE
Auxiliar de secretaria	02
Auxiliar operações	02
Auxiliar laboratório	01
Assistente financeiro	02
Estagiário financeiro	01
Coordenadores	01
Gerentes	02
Diretores	02

Fonte: gestão acadêmica, 2022.

As ações extensionistas, hoje consolidadas, representam uma estratégia privilegiada para contato e o intercâmbio permanente entre a IES e a sociedade, implementando e intensificando relações de desenvolvimento e transformação através de processos educativos, culturais, científicos, sociais e ambientais. O ensino de graduação constitui o foco central da Instituição. A partir das especificidades dos seus cursos, a Faculdade direciona também sua área de atuação acadêmica para programas de Pós-Graduação *Lato sensu*, educação continuada e educação corporativa (*in company*), nas áreas de Ciências da Saúde na modalidade presencial.

Sua atuação é transversalizada por ações relativas à **diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, às ações de responsabilidade social e inclusão social e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico racial**, contribuindo para o **desenvolvimento econômico e social** da região, associada de forma articulada e interdisciplinar ao Centro de Ensino e Pesquisa e às ações assistenciais de sua mantenedora. Apesar das dificuldades impostas pela pandemia, ao longo do ano de 2021 foram realizados eventos institucionais que abordaram as temáticas supracitadas no campo da responsabilidade social. Nas figuras a seguir, podemos observar exemplos destas iniciativas.

**Figura 1** – Live: Museóloga do Museu da Misericórdia conversa com psicóloga sobre cuidados emocionais durante a pandemia.



Fonte: curso de Psicologia, 2021.

**Figura 2** – Programa “Sua Casa” – recepção dos calouros com música e integração.



Fonte: coordenações de Curso, 2022.

**Figura 3** – Programa “Sua Casa” – comemoração do 1º ano da FSC.



Fonte: coordenações de Curso, 2022.

**Figura 4** – Webinar sobre doação e transplante de órgãos.



Fonte: coordenações de Enfermagem, 2022.

**Figura 5** – Campanha “Pratique o bem”.



Fonte: coordenações de curso, 2022.

**Figura 6** – Projeto “Papo de professor” com entrega de livros aos docentes.



Fonte: coordenação de Fisioterapia, 2022.

Foi um grande desafio para a Faculdade Santa Casa iniciar suas atividades durante a pandemia da COVID-19. As inúmeras barreiras enfrentadas por este momento mais os imprevistos próprios da fase inicial de uma Instituição de Ensino Superior (IES), serviram como ponto de união entre estudantes, corpo acadêmico, funcionários e diretores. Graças a esta aproximação e esforço da equipe não apenas iniciamos as atividades curriculares da FSC, mas, implementamos de forma satisfatória ações e atividades extracurriculares que envolvem a responsabilidade social, buscando contemplar esta característica fundamental.

Em 2022, com o retorno das aulas presenciais, a FSC se encontra em pleno desenvolvimento dos Núcleos responsáveis pelas atividades de extensão, nivelamento, monitorias, ligas acadêmicas, centro acadêmico e iniciação científica. A previsão para este ano é iniciar tais atividades no primeiro semestre e ampliar sua divulgação, quantidade de alunos e professores envolvidos. Ademais, tais Núcleos também apoiarão o desenvolvimento de ações no campo da diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural, às ações de responsabilidade social e inclusão social e ações afirmativas de defesa e promoção dos

direitos humanos e igualdade étnico racial, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social local.

## II - Conceito obtido pela IES na avaliação externa

A presente seção explicita os conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso: Conceito de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito ENADE, Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) e o Conceito Institucional (CI), com breve reflexão sobre sua evolução na IES.

A Faculdade Santa Casa é uma instituição jovem, com apenas 1 ano e meio de efetivo funcionamento, consequência da demora na publicação da portaria de autorização, e da consequente crise sanitária imposta pela pandemia de COVID-19 que impediu o pleno funcionamento institucional. Portanto, não é possível comparação e evidenciar a evolução institucional a partir dos indicadores externos.

No presente ciclo avaliativo a instituição obteve os seguintes conceitos nas avaliações externas:

**Quadro 9 - Avaliações externas.**

Avaliação		Conceito	Ano
Credenciamento	Institucional	4	2018
Autorização	Enfermagem	4	2018
Autorização	Fisioterapia	4	2018
Autorização	Psicologia	3	2018
Autorização	Nutrição	5	2021

Fonte: gestão acadêmica, 2022.

Os resultados revelam uma instituição jovem. Conforme parecer final da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES) (2020)<sup>1</sup>, “as propostas para oferta dos cursos superiores de graduação pleiteados apresentaram projeto educacional com perfil “muito bom” ou “suficiente” de qualidade, com conceitos satisfatórios nas Dimensões constantes do Instrumento de Autorização de Cursos de Graduação, assim como o Conceito de Curso “4” (quatro) ou “3” (três). Dessa forma, consideram-se atendidos os critérios para autorização dos cursos, nos termos da IN nº 1/2018. Cabe destacar que:

- Nenhum curso está sob Protocolo de Compromisso nem sob Medida Cautelar;
- Nenhum curso avaliado in loco recebeu Conceito de Curso (CC) inferior a 3;
- A IES foi credenciada em 2018, obtendo Conceito Institucional (CI) 4 (Portaria nº. 75 de 16/01/2020-MEC).

<sup>1</sup> \_\_. Ministério da Educação. Credenciamento da Faculdade Santa Casa (FSC), a ser instalada no município de Salvador, no estado da Bahia. Parecer CES/CNE n. 898/2019 (Portaria 75/2020), homologação publicada no DOU de 17/01/2020, Seção 1, p. 67. Parecer parecer final da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES).

### III - Projetos e Processo de Autoavaliação

Na presente seção tem-se a apresentação do desenvolvimento dos projetos e processos de autoavaliação (avaliação interna), que culminaram na elaboração do relatório da CPA, desde o último ato regulatório.

A Autoavaliação Institucional da Faculdade Santa Casa é um processo de autoconhecimento institucional coletivo de reflexão sobre a sua prática, os compromissos institucionais com a sociedade, o desenvolvimento de suas diversas políticas, ações e programas educativos, nas dimensões do ensino, iniciação científica e extensão.

Compreendida como elemento vital à consecução do projeto educativo de qualidade que a instituição pretende desenvolver, permite a IES identificar e analisar às demandas da sua comunidades acadêmica, para devida reflexão e definição de ações, tendo em vista o que estabelecem sua missão, visão, valores, princípios e objetivos constantes neste PDI (PDI, 2022).

Sua operacionalização acontece a partir das seguintes etapas: (1) desenvolvimento dos instrumentos avaliativos, (2) sensibilização da comunidade acadêmica, (3) coleta e análise de dados, (4) diagnóstico institucional, (5) divulgação dos resultados, (6) proposição e implementação de ações de melhoria.

**Figura 7 – Etapas da Autoavaliação Institucional.**



Fonte: CPA, 2022.

O planejamento e a operacionalização da autoavaliação acontece sob a condução da Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o apoio da gestão e setores administrativos da Faculdade Santa Casa em acordo com o Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Instalada em 2021, a CPA da FSC é constituída por representantes dos diversos segmentos da instituição e da sociedade civil, conforme determina a legislação vigente e os documentos normativos internos, com a seguinte composição: 01 representante do corpo docente, exercendo a função concomitante de coordenação da comissão, 01 representante do corpo discente, 01 representantes do corpo técnico-administrativo e 01 representante da sociedade civil organizada.

A participação efetiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica, sociedade civil e dos egressos é fundamental no processo de autoavaliação institucional, para assegurar sua operacionalização sob a perspectiva colaborativa e cooperativa, considerando-se a pluralidade da comunidade acadêmica e da sociedade da qual faz parte, devolvendo um serviço de qualidade à sua comunidade.

Com intenção de assegurar ampla participação são realizados atos de sensibilização que conscientizem a todos sobre a importância da participação, colaboração e engajamento em todas as etapas da autoavaliação: desde a concepção do projeto até a devolutiva dos relatórios e proposições (meta-avaliação). A CPA considera que os resultados alcançados na Avaliação Institucional da FSC realizada em 2022 foram positivos, especialmente no tocante à participação da comunidade acadêmica (Quadro 10).

**Quadro 10** - Participação da comunidade na autoavaliação institucional.

<b>Grupo</b>	<b>População</b>	<b>Amostra</b>	<b>%</b>
Discentes (graduação)	74	63	85%
Discentes (pós-graduação)	346	109	32%
Docentes (graduação)	21	13	62%
Docentes (pós-graduação)	55	35	64%
Técnico/Administrativo	8	6	75%
<b>Total</b>	<b>504</b>	<b>226</b>	<b>45%</b>

Fonte: CPA, 2022.

Assim, consolida-se um processo coletivo e sistêmico, que faz parte do cotidiano da Faculdade. A coleta de dados da autoavaliação institucional da FSC é realizada através de recursos tecnológicos a exemplo do uso de questionários *online* customizados para cada dimensão/segmento da comunidade, aprovados pela CPA, e **redes sociais** para a devida mobilização de todo o processo. O uso dos formulários eletrônicos durante a coleta assegura maior dinamicidade ao processo de análise, pois permite a geração de documentos em formato adequado para tal ação.

#### **IV - Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação**

---

Na presente seção tem-se descrito um resumo do relatório da CPA desde o último ato regulatório, seguido de análise sintética dos resultados.

A Autoavaliação na FSC consolida-se como processo contínuo e sistemático de prestação de contas à comunidade interna e externa. Após tratamento e análise dos dados produzem-se relatórios que são disponibilizados eletronicamente para a consulta da comunidade.

Os Relatórios de Autoavaliação Institucional referentes aos anos 2020 (1º ciclo avaliativo) a 2021 (2º ciclo avaliativo), contendo indicadores, registros analítico-comparativos e plano de melhorias, estão apensados ao sistema e-MEC. Estes, foram

apresentados e discutidos com a comunidade acadêmica em seminários e grupos focais de divulgação e discussão ao final de cada ciclo da Autoavaliação Institucional, e, através do endereço eletrônico da FSC (<https://www.faculdadesantacasa.edu.br/>) com a postagem dos relatórios no site da IES.

Em ambos momentos avaliativos, 2020 e 2021, destacamos a participação dos gestores da IES, que os utilizam como referência a fim de subsidiar o seu planejamento e/ou seu replanejamento, considerando os objetivos, metas e ações estabelecidos no PDI, cumprindo assim a função de aprimoramento institucional, alinhados a missão, visão e princípios internos. Após tratamento e análise dos dados produzem-se relatórios que são disponibilizados eletronicamente para a consulta da comunidade.

No primeiro ciclo da avaliação institucional a divulgação dos resultados requereu menos estratégias, pois a instituição ainda não estava com pleno funcionamento, com atividades apenas no setor administrativos e em seis turmas de cursos de pós-graduação. Já no segundo ciclo, a operacionalização da divulgação dos resultados da autoavaliação ganhou maior nível de complexidade, envolvendo a realização de seminários e grupos focais, de reuniões individuais e/ou coletivas com gestores, docentes, discentes e funcionários da instituição, além de reuniões internas, por setor, com cronograma específico para sua realização com a presença da CPA.

Dar início a uma IES com tal participação dos gestores e demais membros da comunidade nos processos de autoavaliação nos indica a construção desde o seu nascedouro de uma cultura de avaliação que de fato subsidia os processos de gestão em seu planejamento e/ou seu replanejamento, considerando os objetivos, metas e ações estabelecidos no PDI, cumprindo assim a função de aprimoramento institucional, alinhados a missão, visão e princípios internos.

Planos de melhoria foram elaborados participativamente A partir da análise das fragilidades e potencialidades explicitadas em ambos relatórios de autoavaliação da FSC, tendo como objetivo nortear a implementação de melhorias institucionais, a partir das ações propostas pela CPA, com objetivo de dirimir as fragilidades diagnosticadas.

Em síntese, mesmo diante do impacto causado pela pandemia da COVID-19, ao analisarmos a evolução A partir dos dois relatórios de autoavaliação ora citados, identificou-se também um avanço institucional nos seguintes aspectos: ampliação da participação do corpo discente, consequência da ações de sensibilização realizadas pelas CPA, mas atmbém pelo início das atividades da graduação; aprimoramento dos instrumentos de autoavaliação; ampliação do nº matrículas e da diversidade de cursos oferecidos na graduação e pós-graduação; melhoria na infratestrutura física e tecnológica; fortalecimento da cultura de autoavaliação na IES.

## **V – Plano de Melhorias a partir dos processos avaliativos**

---

Na presente seção apresentamos as ações planejadas a partir dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas que compõem também o plano de melhoria da IES.

A partir da avaliação interna tem-se os seguintes planos de melhoria:

- Instrumentalizar os discentes sobre regras e leis sobre estágio obrigatório e não obrigatório.
- Fortalecer a divulgação da política de bolsas filantrópicas para estudantes de graduação através da articulação com os meios de comunicação interna e externa da FSC.

#### **DIMENSÃO 1 – Missão e o PDI**

- Fomentar a divulgação da Missão, valores, visão, princípios, objetivos e metas constantes no PDI para toda comunidade;
- Fortalecer a identidade institucional a partir do desenvolvimento de ações que tenham ressonância com seus princípios e valores estabelecidos no PDI;
- Assegurar a presença e o alinhamento dos princípios institucionais (Missão, valores, visão, princípios, objetivos e metas constantes no PDI) em todos os documentos regulamentadores e norteadores da instituição.

#### **DIMENSÃO 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

- Assegurar a produção do relatório anual dos cursos de graduação para avaliação crítica e mapeamento dos pontos fortes e de melhoria de cada curso.
- Acompanhar continuamente o funcionamento das matrizes curriculares dos cursos de graduação, atualizando-as se necessário sob a liderança dos NDEs dos cursos de graduação e com participação da comunidade;
- Divulgar os programas de monitoria, extensão e nivelamento entre a comunidade acadêmica;
- Realizar oficinas e capacitações regulares para corpo docente e discente no campo de investigação científica e apoiar a participação em eventos.
- Fortalecer o Programa de formação docente.
- Ampliar a oferta dos cursos de pós-graduação da FSC.
- Implantar o Programa de Egressos;
- Desenvolver junto à liderança do corpo clínico da Mantenedora projeto para aproximação e contratação dos egressos da pós-graduação para o quadro profissional.

#### **DIMENSÃO 3 – Responsabilidade social**

- Fomentar, desenvolver e acompanhar as ações de responsabilidade social, socioambiental, inclusão, acessibilidade, de preservação da memória cultural, da produção artística e patrimônio cultural junto à comunidade acadêmica;
- Estruturar e divulgar amplamente calendário das atividades realizadas;
- Captar e ampliar parcerias com instituições públicas e privadas para realização de ações de responsabilidade socioambiental, etc.
- Ofertar cursos sobre educação ambiental e tratamento de resíduos sólidos hospitalares.
- Organizar campanhas de educação ambiental (controle do consumo de água e energia, coleta seletiva de lixo, reciclagem de papel).
- Ofertar cursos sobre Pessoas com Deficiência e Transtorno do espectro autista para discentes, docentes e corpo administrativo.

- Promoção de ações inclusivas pelos cursos de graduação e pós-graduação.

#### **DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade**

- Definir reuniões para análise das políticas e ferramentas de comunicação existentes e utilizadas.
- Consolidar o papel da ouvidoria da FSC junto à comunidade, sensibilizando-a quanto a importância do uso deste canal de comunicação;
- Intensificar as ações da Assessoria de Comunicação da Gerência de Comunicação e Marketing;

#### **DIMENSÃO 5 – Políticas de pessoal**

- Ampliar a participação dos servidores em ações da mantenedora para a qualidade de vida e desenvolver atividades na graduação com este foco;
- Fomentar e fortalecer o apoio institucional ao estímulo e difusão para produção acadêmica docente; e, participação e realização em eventos científico-acadêmicos;
- Desenvolver oficinas e rodas de conversa entre o setor de recursos humanos, docentes e servidores para compartilhamento das informações do PDI, PPI, PPCs, Regimento Geral, Resultados de Avaliação, Plano de Carreira Docente e Plano de Cargos e Salários do Corpo Técnico-Administrativo, etc.

#### **DIMENSÃO 6 – Organização e gestão da instituição**

- Ampliar as parcerias institucionais com o apoio da Mantenedora;
- Divulgar o planejamento institucional e acadêmico aprovado pelo CONSUP para toda comunidade continuamente;
- Implementação e monitoramento do plano de ação do relatório de autoavaliação entre CPA e líderes de setor.
- Ampliar o quadro de servidores proporcionalmente ao aumento do nº de alunos e serviços;
- Promover reuniões de sensibilização entre gestão, coordenadores, docentes e técnicos para assegurar a gestão democrática.

#### **DIMENSÃO 7 – Infraestrutura Física**

- Executar o Plano de Manutenção, Ampliação e Adequação dos espaços;
- Analisar relatório de avaliação interna como norteador para planejamento setorial;
- Atualizar continuamente o Plano de Acessibilidade a partir da avaliação das condições institucionais;
- Reformular estrutura física e mobiliar a área de convivência;
- Implantar cantina para atendimento à comunidade acadêmica;
- Fortalecer políticas de segurança e proteção de dados;
- Instalar equipamentos de videomonitoramento dos espaços de circulação de pessoas no *campus* e sistema de controle de acesso às instalações;
- Atualizar e expandir acervo bibliográfico de acordo com o plano desenvolvido, e, implantar salas de estudos individuais e coletivos da biblioteca.

- Implantar sistema de gestão de biblioteca TOTVS com recursos de controle e empréstimo do acervo de última geração, assim como, implantar biblioteca virtual com acervo atualizado e das principais editoras.
- Implantar computadores com acesso ao Portal do Aluno para autoatendimento, e, aprimorar o espaço para atendimento ao discente pelos Professores e Coordenadores de Curso;
- Atualizar o Plano de gerenciamento de equipamentos e insumos.

#### **DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação**

- Aprimorar continuamente o processo e os instrumentos de coleta de dados da Avaliação institucional.
- Estruturar semestralmente o Plano e o cronograma de Avaliação Institucional.
- Fortalecer a participação da comunidade acadêmica nos processos de avaliação
- Conscientizar a gestão e coordenações setoriais da importância da utilização dos resultados da avaliação para o planejamento institucional;
- Acompanhar e avaliar continuamente a execução do plano de melhoria institucional

#### **DIMENSÃO 9 – Políticas de atendimento aos discentes**

- Incentivar os docentes e alunos, através das coordenações, a conhecer os objetivos e ações do NOAAC.
- Mobilizar líderes estudantis para debater a importância do fortalecimento da representatividade estudantil através dos líderes de semestre e centros acadêmicos.
- Envolver os estudantes nos Programas de Nivelamento, de Monitoria de ensino, de iniciação científica, Extensão, e demais ações promovidas pelas IES;
- Implantar núcleo de intermediação e acompanhamento de estágios e instrumentalizar os discentes sobre regras e leis sobre estágio obrigatório e não obrigatório;
- Fomentar e fortalecer o apoio institucional ao estímulo e difusão para produção acadêmica discente; e, participação e realização em eventos científico-acadêmicos;

#### **DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade financeira**

- Acompanhar continuamente a demanda externa para implantação de novos cursos da área da saúde nos diversos níveis;
- Elaborar Planejamento Econômico-Financeiro para implantação de novos cursos;
- Acompanhar a execução do orçamento junto as instâncias gestoras e acadêmicas;
- Realizar reuniões semanais de acompanhamento entre direção geral e corpo administrativo, diretoria acadêmica e coordenações de cursos para acompanhamento do plano de ação de forma articulada a sustentabilidade financeira;
- Acompanhar editais de agências de fomento, para elaboração e submissão de propostas na área de saúde;

- Promover a capacitação e diálogo entre líderes e funcionários para desenvolvimento da cultura do não-desperdício nos setores institucionais.

A seguir apresentam-se as ações planejadas a partir dos resultados das avaliações externas desde o ano de 2020 até o presente momento, conforme apresentado no quadro que segue.

**Quadro 12** – Plano de Melhorias a partir dos processo avaliativo externo

Avaliação Externa	Fragilidade Apontada	Ação Realizada
<b>Projeto de auto avaliação institucional</b>	Não foi percebido no PDI, nem nos documentos apresentados (Atas, Projeto de auto avaliação institucional, Regulamento) a previsão de etapa de sensibilização da comunidade acadêmica	Reestruturação do Projeto de Autoavaliação Institucional e redefinição do processo de avaliação da IES conforme projeto disponibilizado à comissão, com destaque para a etapa de sensibilização.
<b>PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.</b>	Não foram encontradas evidências das linhas de pesquisas	Definição e implementação de Linhas de investigação científica e de trabalhos transversais em completa ressonância e alinhamento ao PDI e PPI, de forma articulada ao ensino e definidoras dos três grandes eixos de composição da matriz curricular dos cursos de graduação. São elas: Produção do Conhecimento, Espiritualidade e Saúde e Desenvolvimento Socioemocional
<b>PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social</b>	Não foi evidenciado ações de empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES	As matrizes curriculares dos cursos de graduação possuem componentes que tratam da temática do empreendedorismo
<b>Comunicação da IES com a comunidade externa.</b>	Não foram verificados nos documentos e durante a visita in loco, a existência de instancia específica (ouvidoria) que atue transversalmente entre as áreas. Também não foram identificadas ações inovadoras com esse fim	Implantação da Ouvidoria devidamente normatizada, como um órgão de promoção e defesa dos direitos da comunidade acadêmica e externa; e mediação destas com a IES. Acesso disponível através do link: <a href="https://www.faculdadesantacasa.edu.br/contato/ouvidoria/index.html">https://www.faculdadesantacasa.edu.br/contato/ouvidoria/index.html</a> .
<b>Sustentabilidade financeira: participação da</b>	Durante a visita <i>in loco</i> não foram encontradas evidências de	Elaboradas e desenvolvidas propostas e ações de capacitação e formação continuada do corpo técnico-administrativo.

<b>comunidade interna</b>	propostas de capacitação das instâncias gestoras no que compete à gestão de recursos	
<b>Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA</b>	Não foi evidenciado recursos tecnológicos para implantação da metodologia apresentada. A mesma é dividida com os NDEs de	Redefinição do espaço físico, contudo mantendo o compartilhamento para otimizar o uso da infraestrutura física. Aquisição e disponibilização de equipamentos (computador, impressora, mesa, cadeiras, armário com chave) para as atividades de autoavaliação institucional coordenadas pela CPA.

## VI - Processos de gestão

A presente seção apresenta os processos de gestão (ações acadêmico-administrativas), desenvolvidos a partir das avaliações externas e das avaliações internas, evidenciando a trajetória de melhorias da IES e sua relação com as avaliações, destacadamente através do alcance dos objetivos propostos no PDI e das ações e metas a ele relacionado. Como o início das atividades acadêmicas se deu no ano de 2021, é a segunda vez que a instituição realiza a autoavaliação institucional, com o objetivo de mapear os pontos fortes que precisam ser monitorados e desenvolvidos, assim como, os pontos de melhoria que carecem de soluções imediatas ou serão mitigados a partir da elaboração do Plano de Ação institucional.

Os resultados das avaliações externas constituíram-se objeto de análise e reflexão sobre as potencialidades, fragilidades e possíveis melhorias a serem implementadas por todos os partícipes da comunidade acadêmica. Os planos de ação produzidos pela comunidade acadêmica, devidamente organizada para tal, são discutidos anualmente, configurando-se um processo de participação coletiva dialógica, priorizando a implementação das ações planejadas para a consecução das metas e dos objetivos estratégicos traçados no PDI.

Este é um processo cíclico, criativo e renovador de análise das informações e realizações, assim como, é importante para o estabelecimento assertivo das estratégias para resolução e redução de problemas. Foi um grande desafio para a Faculdade Santa Casa iniciar suas atividades durante a pandemia da COVID-19. As inúmeras barreiras enfrentadas por este momento mais os imprevistos próprios da fase inicial de uma Instituição de Ensino Superior (IES) serviram como ponto de união entre estudantes, corpo acadêmico, funcionários e diretores. Graças a esta aproximação e esforço da equipe não apenas iniciamos as atividades da FSC, mas, implementamos de forma satisfatória as diretrizes previstas no PDI em acordo com sua missão institucional.

### Quadro 11 – Metas previsto no PDI do 1º Quinquênio e Ações Realizadas

Metas PDI 2018-2022	Ações
<b>Credenciar a Faculdade</b>	Portaria de Credenciamento institucional publicada em fevereiro de 2020
<b>Implantar os cursos de enfermagem, fisioterapia e psicologia</b>	Curso Implantados em Março de 2021

<b>Efetuar análise de mercado com intuito de identificar possíveis demandas para novos cursos a partir de 2018</b>	Realização do estudo de mercado para cursos de Pós-graduação da área da saúde em 2019
<b>Ampliar o quadro de docentes com mestres e doutores até o final de 2020</b>	Contratação de 24 professores até 2022, perfazendo um percentual de aproximadamente 80% de mestres e doutores, e 66,7% em regime de tempo integral e parcial.
<b>Instituir a CPA, para realizar a autoavaliação institucional em 2018</b>	Realizadas Autoavaliações Institucionais 2020 e 2021, com respectiva postagem dos relatórios no E-mec. As atividades da CPA iniciaram efetivamente em 2020 com o início das atividades acadêmicas da Pós-graduação em agosto de 2020
<b>Criar um Núcleo de Pós-graduação especialização dentro da IES, para reestruturação nos termos da nova diretriz em 2020</b>	Núcleo implantado em 2019 através da coordenação de Pós-graduação e consequente início dos cursos lato sensu da IES.
<b>Criar um Núcleo de Apoio Psicopedagógico em 2018</b>	Criado Núcleo de Orientação e Apoio Acadêmico (NOAAC), com portaria específica, regulamento de seu funcionamento e nomeação da coordenação em 2021
<b>Criar um núcleo de Extensão em 2018</b>	Criado no Núcleo prevista para 2022
<b>Promover avaliação e adequação do PDI e Projetos Pedagógicos dos cursos em 2020</b>	Formação de Grupo de Trabalho para avaliação contínua da execução do PDI e construção do referido documento do ciclo 2022-2026. Avaliação e revisão contínuas dos PPCs pelos NDEs e comunidade.
<b>Desenvolver e implantar o sistema de informação e comunicação da IES</b>	Implantação dos seguintes sistemas de informação e comunicação: TOTVS, ZOOM, OpenLMS, Site da Faculdade, emails institucionais, intranet da mantenedora e Redes sociais da Faculdade
<b>Solicitar novos cursos na área da saúde em 2019, dentre os quais: Gestão Hospitalar; Estética e Cosmética; Serviço Social; Biomedicina e Farmácia.</b>	Pedidos protocolados para os cursos de Nutrição (já autorizado) e Medicina. Não foram solicitadas autorizações para os demais cursos citados por decisão institucional a partir dos estudos de viabilidade
<b>Implementar o Plano de Cargos e Salários do pessoal Docente e Técnico-Administrativo em 2018 e implantá-lo a partir do credenciamento da IES</b>	Adequação e implementação do Plano de Cargos e Salários
<b>Desenvolver o plano de capacitação dos professores e funcionários a partir de 2019.</b>	Implantação do ProFor (Programa de Formação Docente) em 2021. Implantação e realização de ações destinadas a capacitação dos colaboradores: Plano de Desenvolvimento Individual, Oficinas Educativas, Treinamentos Informática e Plataforma EaD Acesse Mais

Como próximo passo, durante o ano de 2022 a CPA e o corpo gestor tornarão os resultados da autoavaliação institucional uma ferramenta de gestão a partir da apresentação dos resultados e monitoramento da execução do plano de ação proposto para a diretoria, setores da FSC e comunidade acadêmica. Desta forma, implementando as políticas referentes aos serviços, ensino, pesquisa e extensão de forma colegiada com todos os atores envolvidos.

## VII - DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

---

Apresenta-se nesta seção a demonstração da evolução institucional, através da síntese da relação entre processos de gestão, processos de avaliação (interna e externa) e evolução institucional.

A Faculdade Santa Casa tem investido significativos esforços para assegurar a coerência entre o seu propósito estabelecido no PDI, as políticas institucionais e os investimentos definidos em seu planejamento institucional (colocar anterior) assegurando a qualidade dos serviços educativos com sustentabilidade. E o processo de avaliação institucional e avaliação externa constituem-se estratégias essenciais para localizar oportunidades de melhoria em toda a sua estrutura e práticas administrativas e acadêmicas.

Constituída há um ano e meio, a IES já vivenciou significativas situações que exigiram amadurecimento, tanto em seu modo de gestão, quanto na articulação entre os pares que constituem a FSC, resultando em uma percepção positiva do corpo docente, discente e da comunidade externa quanto ao posicionamento institucional, revelando o compromisso e envolvimento de toda a comunidade acadêmica. Este conjunto de aspectos contribuem com a evolução institucional a partir do processo de autoavaliação. A seguir :

- Ampliação do número de projetos e processos avaliativos / participação da comunidade acadêmica nos diversos momentos de avaliação;
- Ampliação do número de cursos com conceitos 5 nas avaliações externas dos cursos de graduação, com a autorização do Curso de Nutrição em 2021;
- Início das atividades dos cursos de pós-graduação (2020) e de graduação (2021);
- Crescimento substancial do número de alunos na pós-graduação e graduação;
- Implantação dos atendimentos dos serviços prestados à comunidade nos estágios dos cursos de pós-graduação e nas ações de ensino e extensão realizadas no Hospital Santa Izabel e no Grupo de apoio à Criança com Câncer – Bahia (GAAC);
- A titulação docente atende o que preconiza a legislação, girando em torno de 80% de mestres e doutores;
- Implantação da Biblioteca Virtual – Minha Biblioteca;
- Implantação da Monitoria de Ensino com publicação do primeiro Edital no semestre letivo 2022.1.

Além dos elementos acima citados, cabe salientar as demais melhorias evidenciadas ao longo deste relato nas seções anteriores. Como se observa, a Faculdade Santa Casa, mesmo considerando o seu curto tempo de funcionamento associado ao contexto da pandemia, apresenta evidências de evolução institucional.

## REFERÊNCIAS

---

BRASIL. MEC/INEP. Nota Técnica CGACGIES/DAES/INEP/MEC Nº 14. Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Brasília, 07/02/2014.